

# Hausordnung und AGB

## Stichwortverzeichnis

### A

An- und Abreise

### B

Bäder

Beschädigungen

Bettwäsche

Bezahlung

Buchung

Bügeleisen

### D

Decken

### E

Endreinigung

### F

Fahrräder

Fön

Frühstück

### G

Grillen

### H

Haftung

Handtücher

Hausapotheke

Hausrecht

Haustiere

### I

Infrarotkabine

Internet/W-Lan

### K

Kamin

Kinderbett/Hochstuhl

Küche

Kündigung

### L

Lüften

### M

Müll

### N

Nebenkosten

### P

Parken

Preisminderung

### R

Raddampfer Concordia II

Rauchen

Reinigung

Ruhezeiten

### S

Schlüssel

Schuhe

Sorgfaltspflicht

Stornierung

### T

Telefon

Tresor

### W

Waschmaschine und Trockner

W-Lan

### V

Vorzeitige Abreise

# Hausordnung und AGB

## An- und Abreise

Das Ferienhaus ist am Anreisetag ab 16 Uhr bezugsfrei. Die Schlüsselübergabe erfolgt über unseren Schlüssel-Tresor. Der Tresor befindet sich direkt neben der Haustür des Kapitänshauses. Die Geheimzahl wird für jeden Gast neu vergeben und Ihnen kurz vor Anreise telefonisch mitgeteilt.

Am Abreisetag ist das Ferienhaus bis 11 Uhr besenrein zu übergeben. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte sammeln Sie alle gebrauchten Handtücher im Bad im EG auf dem Boden. Wir empfehlen Ihnen den Schlüssel wieder in den Schlüsseltresor zu legen, sodass Sie die Möglichkeit haben nochmal ins Haus zurückzukehren, falls Sie etwas vergessen haben.

## Bäder

Wir bitten Sie nach dem Duschen Fliesen und Glasflächen abzuziehen und zu Lüften. In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden. Bitte benutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

## Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies passieren sollte oder Sie einen Mangel im Ferienhaus feststellen, bitten wir Sie, uns den Schaden sofort zu melden. Nur so können wir Ihren und den Aufenthalt der nachfolgenden Gäste so angenehm wie möglich gestalten.

Bei Beschädigungen haftet der Gast in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Dies gilt auch, wenn Sie Dekoration oder sonstiges Eigentum unberechtigt aus dem Haus entfernen sollten.

## Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge bei Abreise nicht abzuziehen.

## Bezahlung

Der komplette Mietbetrag inkl. Kurtaxe und Nebenkosten für die Endreinigung ist bis einen Tag vor Anreise per Überweisung zu entrichten. Barzahlungen, Kreditkarten, EC-Karten oder Schecks können wir aktuell nicht akzeptieren.

Es wird bei Buchung eine Anzahlung in Höhe von 20% fällig. Die Rechnung über den Restbetrag erhalten Sie 3 Wochen vor Anreise per E-Mail oder Post.

## Buchung

Buchungsanfragen richten Sie gerne telefonisch oder per E-Mail an uns. Sie erhalten daraufhin eine schriftliche Offerte mit genauer Preisangabe von uns. Bei Buchungswunsch bestätigen Sie unser Angebot bitte schriftlich und überweisen den Zahlungsbetrag gemäß unseres Angebotes. Sie erhalten im Anschluss eine Buchungsbestätigung zugesandt. Die Restzahlung wird kurz vor Anreise zur Zahlung fällig. Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Hausordnung / AGB.

## Bügeleisen

Ein Bügeleisen finden Sie im UG bei der Waschmaschine.

## Decken

In den beiden Schlafräumen sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den Gebrauch im Haus vorgesehen. Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken bzw. für sonstigen Außer-Haus-Gebrauch zu nutzen.

## Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und eingeräumt sein und der Müll ist zu trennen (s. Müll). Sollte das Kapitänshaus extrem stark verschmutzt sein, behalten wir uns vor, den Mehraufwand in Rechnung zu stellen.

## Fahrräder

Sollten Sie Fahrräder mitbringen oder diese während Ihres Aufenthalts anmieten, können Sie diese im gefliesten Vorraum im UG sicher einstellen. Das Gleiche gilt selbstverständlich für Kinderwagen, Bollerwagen etc.

## Fön

In den beiden Bädern im EG und im UG finden Sie jeweils einen Fön.

## Frühstück

Sie möchten ganz entspannt in den Tag starten? Dann nutzen Sie unsere Kooperation mit dem benachbarten Hotel Schluister Park. Täglich wird hier ein reichhaltiges Frühstücksbuffet angeboten. Erwachsene zahlen 14,50 Euro pro Person, Kinder von 4-14 Jahren 50%. Um Anmeldung am Vortag wird gebeten.

## Grillen

Im UG steht ein Lotus-Holzkohlegrill für Sie bereit. Eine Anleitung zur Nutzung des Lotus-Grills können Sie über folgenden QR-Code anschauen. Halten Sie hierfür die Kamera Ihres Smartphones auf den Code oder öffnen Sie eine QR-Code-App:



Der rauchfreie Holzkohlegrill kann sowohl im Gartenbereich unter der Terrasse als auch auf der Terrasse genutzt werden.

Eine Grundversorgung an Holzkohle und Brennpaste wird in den Sommermonaten im unteren Hausflur für Sie bereit gehalten. Grillbesteck finden Sie in der Küche. Wir bitten Sie, den Grill nicht ohne Aufsicht zu nutzen. Bitte lassen Sie den Grill bis zum Erkalten nie unbeaufsichtigt.

#### Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste. Wir empfehlen Ihnen für Wertsachen den Tresor im Elternschlafzimmer (OG) zu nutzen (s. Tresor).

#### Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes pro Person und Woche ein Dusch- und Handtuch zur Verfügung. In der Küche finden Sie außerdem ein Geschirrtuch, sowie Putz- und Aufwaschlappen.

#### Hausapotheke

Eine kleine Auswahl an Verbandsmaterial finden Sie im Sidebord im Flur. Aus rechtlicher Sicht dürfen wir keine Medikamente bereit halten. Die Hausapotheke finden Sie in der Wittmunder Straße 9 in Carolinensiel.

#### Hausrecht

Unter bestimmten Umständen, z.B. bei Feuer, kann es notwendig sein, dass der Vermieter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss.

#### Haustiere

Haustiere sind im Ferienhaus nicht gestattet.

#### Infrarotkabine

Im Wellnessbad im UG befindet sich eine Infrarotkabine. Bitte lesen Sie vorab die ausgelegte Gebrauchsanweisung für die Wärmekabine. Bitte beachten Sie, dass die Anwendung auf eigenes Risiko erfolgt. Sollten Sie sich unsicher sein, halten Sie bitte vorab Rücksprache mit Ihrem Arzt.

#### Internet/W-Lan

Das Ferienhaus verfügt über ein kostenfreies W-Lan. Den Zugangscode entnehmen Sie dem Aufsteller im

Flur. Sollte es zu Störungen kommen, trennen Sie den W-Lan-Repeater für 3 Minuten vom Strom oder kontaktieren Sie uns. Sie finden den Repeater im Flur, rechts oben neben dem Fenster.

#### Kamin

Im Wohnzimmer befindet sich ein Kamin. In den Wintermonaten stellen wir für Sie Feuerholz zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, dass die Kamintüre fest verriegelt ist und keine Glut aus dem Kamin fällt.

#### Kinderbett/Hochstuhl

Für unsere kleinen Gäste steht im Elternschlafzimmer im OG ein Kinderbett sowie im Wohnzimmer im EG ein Hochstuhl zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns nach Möglichkeit vor Anreise, ob Sie das Kinderbett nutzen möchten. Entsprechend wird das Bett für Ihr Kind bezogen.

#### Küche

Die Küche ist komplett ausgestattet und verfügt darüber hinaus über eine Filter-Kaffeemaschine, eine Nespresso-Maschine, Toaster, Eierkocher, Wasserkocher, Herd mit Backofen, Mikrowelle, Kühlschrank und Spülmaschine. Eine Grundausstattung an Gewürzen, Kaffee und Tee ist vorhanden. Reinigungsmittel und Spülmaschinentabs finden Sie im Schrank unter der Spüle.

Um den Herd zu benutzen, drücken Sie den Ein/Aus-Schalter, um die **Kindersicherung** zu entriegeln. Im Anschluss können die Drehknöpfe wie gewohnt eingestellt werden.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste oder schädliche Flüssigkeiten geschüttet werden, da es sonst zu Verstopfungen kommen kann.

#### Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Hausordnung kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen. Der Gast hat in diesem Fall das Ferienhaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Fall nicht.

#### Lüften

Zur Vermeidung von Schimmel bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften (mind. einmal täglich Stoßlüften).

#### Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, Ihre Abfälle entsprechend zu trennen. Den Müll können Sie in die bereitgestellten Behälter gegenüber der Haustüre werfen.

Müllbeutel finden Sie in der Küche unter der Spüle. Pfandgut und Altglas ist selbstständig zu entsorgen. Den nächstgelegenen Altglascontainer finden Sie in der Nordseestraße am Kurzentrum.

### Nebenkosten

Nebenkosten für Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis inbegriffen.

### Parken

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein fest reservierter Parkplatz zur Verfügung. Dieser befindet sich hinter dem Kapitänshaus. Aus Richtung Carolinensiel fahren Sie linker Hand über die Zugbrücke Friedrichsschleuse. Direkt danach fahren Sie geradeaus in die Sackgasse. An der T-Kreuzung halten Sie sich links und folgen dem Straßenverlauf für ca. 200 m. Auf der linken Seite ist der Parkplatz ausgeschildert. Sie können von hier aus ebenerdig den Hintereingang des Kapitänshauses erreichen.

### Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von elektronischen Geräten, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Bitte melden Sie Mängel umgehend, sodass wir diese schnellstmöglich beseitigen können.

### Raddampfer Concordia II

Gäste des Kapitänshaus erhalten exklusiv Freikarten für den Seitenraddampfer Concordia II. Die Freikarten berechtigen zu beliebig vielen Fahrten und sind nicht übertragbar. Bei Ausfall oder Einschränkung des Fahrbetriebs besteht kein Recht auf Entschädigung.

### Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Ferienhaus grundsätzlich verboten. Bitte rauchen Sie nur draußen und verwenden Sie den Aschenbecher. Dieser befindet sich auf der Fensterbank vom Balkon.

### Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Reinigungsmittel und eine Kehrschaufel finden Sie in der Küche. Besen, Wischweimer, Wischmop und Staubsauger stehen im UG bereit.

### Ruhezeiten

Das Ferienhaus befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten zwischen 22:00 und 7:00 Uhr einzuhalten.

### Schlüssel

Den Schlüssel für das Ferienhaus, sowie einen Tresorschlüssel erhalten Sie am Anreisetag über den KeyTresor am Haupteingang. Sollten Sie einen Zweitschlüssel benötigen, informieren Sie uns nach Möglichkeit vor Anreise. Bitte geben Sie den Schlüssel nie aus der Hand. Bei Verlust informieren Sie uns bitte umgehend. Der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### Schuhe

Wir bitten Sie, speziell bei Regen oder im Winter, nicht mit Straßenschuhen im Haus zu laufen.

### Sorgfaltspflicht

Wir bitten Sie, das Mietobjekt und die Einrichtung pfleglich zu behandeln. Bitte halten Sie die Eingangstüren geschlossen und schließen Sie die Fenster beim Verlassen des Ferienhauses, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

### Stornierung

Wir hoffen natürlich nicht, dass Sie Ihren Urlaub absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

- bis 2 Monate vor Anreise kostenfrei, die Anzahlung wird erstattet.
- bis 1 Monat vor Anreise 50% des Gesamtpreises abzgl. Kurtaxe und Endreinigung
- bis 14 Tage vor Anreise 80% des Gesamtpreises abzgl. Kurtaxe und Endreinigung

Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

Kulanzmäßige Regelungen durch den Vermieter sind diesem freigestellt und es besteht kein Anspruch.

### Telefon

Im Kapitänshaus ist kein Telefon vorhanden.

### Tresor

Für Wertsachen ist ein Tresor im Elternschlafzimmer vorhanden. Der Tresorschlüssel befindet sich am Schlüsselbund.

### Waschmaschine und Trockner

Im UG befindet sich eine Waschmaschine und ein Trockner mit Münzautomat (2,00 Euro/pro Wasch- bzw. Trocknergang). Zudem steht ein Wäscheständer für Sie bereit. Eine Grundausstattung an Waschmittel ist vorhanden.

### W-Lan

siehe Internet

### Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet. Auch hier gilt, dass kulanzmäßige Regelungen dem Vermieter freigestellt sind.